

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató adatai:

Név: Genetix Solutions Kft.

Székhely: 3100 Salgótarján, Kun utca 1/B

Cégjegyzékszám: 12-09-013353

Adószám: 12078118-1-12

Honlap: <https://www.genetix.hu>

E-mail: info@genetix.hu

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Genetix Solutions Kft. (székhely: 3100 Salgótarján, Kun utca 1/B; a továbbiakban: Genetix) által üzemeltetett www.genetix.hu weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza. Kérjük, hogy szolgáltatásaink megrendelése előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).

Jelen ÁSZF rendelkezései a Genetix és a fogyasztónak minősülő természetes személyek (a továbbiakban: „Ügyfél”) (a Genetix és az Ügyfél a továbbiakban külön-külön: „Fél” vagy együttesen „Felek”) között létrejött szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan az Ügyfél által tett és a Genetix által elfogadott ajánlatra, továbbá az Ügyfél részére teljesített szolgáltatásokra vonatkoznak. Ügyfélnek minősül a szolgáltatás megrendelője mellett azon személy is, akitől a minta származik.

Jelen ÁSZF annak keltétől a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

2. Szolgáltatások

A Genetix az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mikrobiom kutatás;
- teljes genom szekvenálás;
- teljes exom vizsgálat; és
- bioinformatikai elemzés

céljából vizsgálati minták begyűjtése és továbbítása.

3. Megrendelés mentee

Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra, többek között az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes

kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

A megrendelés leadása emailben vagy a kijelölt mintavételi ponton személyesen történik papíralapon. A megrendelés elküldésével és a vizsgálat megrendelő lap aláírásával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

4. Fizetési feltételek

A honlapon feltüntetett árak bruttó árak. A vételár összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tételesen tartalmazza a postaköltség / szállítási költség külön feltüntetésével.

A szolgáltatások ellenértékét a honlap felületén feltüntetett értékben, magyar forintban kell teljesíteni.

A megvásárolt szolgáltatás jellegétől függően (pl.: önmintavételi csomag) a Genetix jogosult a szolgáltatáson felüli további költségeket is az Ügyfélre terhelni (postaköltség, szállítási díj), amelyet köteles a megrendelés előtt az Ügyfél tudomására hozni és jól látható helyen feltüntetni. Amennyiben nem kerül külön feltüntetésre, úgy az ár valamennyi szolgáltatást magába foglalja.

A honlapról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Genetix fenntartja azzal, hogy a módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. A megrendelés leadása és szolgáltatás igénybevétele közti időszakban bekövetkezett árnövekedés vagy árcsökkenés a megrendelés végösszegét nem érinti.

A szolgáltatások ellenértékét banki átutalással lehet teljesíteni. A fizetéshez szükséges adatokat a megrendelés visszaigazolásában küldjük el.

Az Ügyfél a szolgáltatás vételárának teljesítését követően a Genetix által kibocsátott – az Ügyfél által megadott adatok szerinti – elektronikus számlát bocsát ki és küld meg az Ügyfél részére elektronikus üzenetben.

Az Ügyfél elfogadja a Genetix fentebb ismertetett számlázási eljárását. Amennyiben az Ügyfél a számlán szerepeltetni kívánt vásárlói adatokat hibásan, hiányosan vagy helytelenül adta meg, a Genetix nem köteles a számla kijavítása felől intézkedni.

5. Teljesítés módja

A Genetix kizárólag szolgáltatásokat nyújt, fizikai termék szállítása nem történik. A szolgáltatás nyújtása elektronikus úton, a megrendelővel egyeztetett módon történik.

Abban az esetben, ha a megrendelő személye nem egyezik meg azzal a személlyel, akitől a minta származik, azon személy által megadott email címre történik a szolgáltatás eredményének kiküldése, akin a mintavételt elvégezték.

Abban az esetben, ha a mintavétel alanya kiskorú, úgy a törvényes képviselője részére lesz a szolgáltatás eredménye kiküldve.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Genetix által kért tájékoztató, vagy beleegyező és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Genetix jogosult és egyben köteles a szolgáltatás nyújtását megtagadni, és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben maradéktalanul érvényesíteni. Ez esetben a Genetix jogosult a Felek között létrejött szerződéstől elállni.

A Genetix jogosult és köteles a szolgáltatást az ÁSZF-ben meghatározott minőségben és feltételekkel teljesíteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás vételárát a Genetix részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.

Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiénias és mentális állapotban személyesen megjelenni (az önmintavételes szolgáltatás kivételével), ezek hiányában a Genetix jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

Az önmintavételes csomagok esetében a Genetix a vételár jóváírását követően a mintavételhez szükséges csomagot a jóváírástól számított 3 (három) munkanapon belül az Ügyfél részére, az általa megadott szállítási címre postázza, vagy Ügyfél választása szerint az adott vizsgálatnál a kijelölt vérvételi helyeken átvehető.

A Genetix felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a megrendelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mintavételi csomag postán történő megküldésének és visszaküldésének mindenkor költséget az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél köteles a levett mintát az előírt szabályok szerint postára adni, vagy az adott vizsgálatnál az arra kijelölt vérvételi helyek valamelyikén átadni, annak érdekében, hogy a Genetix a levett mintát szakszerűen, az előírásoknak, illetve a jogszabályoknak megfelelően megvizsgálásra továbbíthassa, és a minta alkalmas legyen a vizsgálat elvégzésére. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a helytelen módon levett mintából a Genetix a szükséges vizsgálatot nem tudja elvégezni.

Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a posta vagy futárszolgálat általi kiszállítás során a Genetix ellenőrzési körén kívül eső okok következtében előfordulhat megnövekedett szállítási idő.

A Genetix kizárja a felelősségét az Ügyfél helytelen mintavételéből vagy a helytelen visszaküldésből fakadó bármilyen kárért, következményekért.

Az Ügyfél kizárólag Magyarország területére kérhet szállítást. Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Genetix szolgáltatót és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelés teljesítése érdekében a postai futárszolgálat részére átadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges postázási adatokat.

Otthoni önmintavételi szolgáltatás megrendelése esetén az Ügyfél felel a megfelelő mintavételi körülmények biztosításáért, és a minták értékelhetőségi szempontból megfelelő levételéért. A nem megfelelő mintavételi körülményekből és a nem szakszerű, az előírásoknak nem megfelelő mintavételi eljárásból származó minták értékelhetetlenségéből adódó károkat, illetve hátrányokat az Ügyfél viseli. A Genetix nem vállal felelősséget továbbá az eszközök nem megfelelő, nem szakszerű használatából adódó esetleges sérülésekért, egyéb károkért.

Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Genetix a szolgáltatás eredményét az Ügyfél részére történő kiküldést követő 20 naptári napig tárolja elektronikusan. A Genetix által elektronikusan kiküldött eredmény eddig az időpontig tölthető le az Ügyfél által. Ezt követően az eredmény véglegesen törlésre kerül és az elektronikus levélben megküldött linkről sem lesz lehetőség annak letöltésére.

Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Genetix által nyújtott szolgáltatás nem minősül diagnosztikai eredménynek, illetve nem minősül genetikai tanácsadásnak sem.

6. Elállási jog és panaszkezelés

A Genetix a szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat, illetve panaszokat kizárólag az Ügyféltől, illetve (legalább teljes bizonyító erejű meghatalmazással meghatalmazott) írásbeli meghatalmazottjától, vagy a jogszabály szerint az Ügyfél nevében eljárni jogosult személytől fogadja el.

A Genetix ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján, amennyiben a fogyasztó és a vállalkozás között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntéshozatal érdekében békéltető testülethez, illetőleg a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából az Ügyfél a Genetix székhelye szerint illetékes Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testülethez (székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; telefonszám: 46/501-090; e-mail cím: bekeltetes@bokik.hu) honlapcím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu, illetve az Ügyfél saját lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. Az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. A Genetix a békéltető testületi eljárások tekintetében nem tett alávetési nyilatkozatot, ezért a békéltető testületek döntései 200.000 Ft igényt meghaladó ügyekben rá nézve nem kötelezőek, ugyanakkor a Genetix minden békéltető testületi eljárásban részt vesz és annak során együttműködési kötelezettség terheli.

Az Ügyfél továbbá panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben fogyasztóvédelmi hatósággént a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. A Kormányhivatalok elérhetőségei: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A jelen fejezet szerinti kivételekkel az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben az adott szolgáltatás igénybevételét még részben sem kezdte meg. Az Ügyfél az elállása esetén köteles az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát – a személy (Ügyfél) és a vásárlás azonosítására alkalmas adatok feltüntetésével – a Genetix jelen ÁSZF-ében meghatározott címére postai vagy elektronikus úton, írásban, megfelelően kitöltve és aláírva a megadott határidőn belül eljuttatni. Az Ügyfél köteles nyilatkozni, hogy a szolgáltatást nem vette igénybe, továbbá köteles megjelölni, hogy az elállás következtében visszautalandó összeg kinek és mely bankszámlára kerüljön visszautalásra. Ezen adatok hibás megadásából eredő károkért, késedelemért, következményekért a Genetix felelősséget nem vállal. A Genetix az elállási nyilatkozat megérkezését követően köteles értesíteni az Ügyfelet a nyilatkozat megérkezéséről.

Ha az Ügyfél jogszerűen, a megadott 14 (tizennégy) napos határidőn belül a szerződéstől eláll, a Genetix köteles a jogszerű elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, kivéve a már teljesített szolgáltatások (pl. elvégzett vizsgálatok) ellenértékét.

Az Ügyfél a szerződéstől 14 (tizennégy) napos határidő eltelte után nem jogosult elállni, függetlenül attól, hogy a vonatkozó szolgáltatást igénybe vette-e vagy sem.

Amennyiben a Genetix már megkezdte a szolgáltatás teljesítését, az Ügyfél a szerződéstől való elállásra nem, csak a szerződés felmondására jogosult.

Az önmintavételes csomagok olyan zárt csomagolású áruk, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhetők vissza, ezért amennyiben az önmintavételes csomag felbontásra került, az Ügyfelet nem illeti meg a 14 napos elállási jog (a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján). Az önmintavételes csomagok esetében az elállás feltétele az elállási nyilatkozat mellett a bontatlan önmintavételes csomag határidőben történő visszaküldése, visszajuttatása is.

7. Kellékszavatosság, jótállás

Az Ügyfél a Genetix hibás szolgáltatás teljesítése következtében kellékszavatossági igénnyel élhet, amelynek során választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Genetixnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Genetix költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Genetix a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta.

Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb 2 (kettő) hónapon belül köteles a hibát a Genetix-el közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl a szolgáltatás-teljesítéssel kapcsolatban kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetőek.

Ingó dolog hibája esetén (pl.: önmintavételes eszköz hibája) az Ügyfél választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. Az ingó dolog hibája esetén érvényesíthető termékszavatossági igényt az ingó dolog gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül lehet érvényesíteni. A határidő elteltével a termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó jogosultság elvész.

Az Ügyfél ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Az Ügyfelet megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokra egyebekben a Ptk. és egyéb, a fogyasztói jogokkal kapcsolatos jogszabályok így a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet - rendelkezései irányadók.

8. Egyéb rendelkezések

A megvásárolt, kiegyenlített és elvégzett szolgáltatások eredményeit, illetve leleteit az Ügyfél külön hozzájárulása alapján, az általa megadott e-mail címre küldött, biztonságos (jelszavazott) e-mailben kapja meg.

Az elektronikus üzenetben küldött lelet megnyitásához és letöltéséhez a korábban már az Ügyfél tudomására hozott speciális módon generált jelszó beírása szükséges.

A Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat joghatályosan kizárólag írásban, postai levél vagy e-mail útján tehetik meg.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartójuk személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról a még nem teljesített / még meg nem szűnt szolgáltatások esetén haladéktalanul írásban tájékoztatják a másik Felet.

A szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók.

A Genetix tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a weboldalon megjelenő tartalmak nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, hanem pusztán tájékoztató jellegűek. Betegség, illetve konkrét egészségügyi panaszok esetén forduljon orvosához.

A Genetix fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításokat a honlapon való közzététellel lépteti hatályba.

Hatályos: 2025. július hó 11. napjától a visszavonásig vagy módosításig